

南阳市退役军人事务局文件

宛退役军人字〔2025〕1号

签发人：李海源

办理结果：A

对市政协七届三次会议 第 73239 号建议的答复

市政协港澳台侨和外事委员会：

您提出的“关于引导退役军人积极参与基层社会治理，提升治理水平的提案”已收悉。

现答复如下：

一、近年来工作开展情况

南阳市退役军人事务局成立 6 年来，坚持把贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述和重要指示批示精神作为首要政治任务，准确把握新时代退役军人工作的基本要求，以退役军人关注的热点难点问题为导向，用心用情用力做好政策落实、权益维护、帮扶解困、化解矛盾等服务保障工作，习近平、王沪宁、孙春兰等党和国家领导人先后 2 次对南阳市退

役军人服务保障体系建设、民营企业吸纳退役军人就业创业有关做法作出批示肯定，“南召经验”“牧原模式”走在全国前列并在全省推广，2025年4月我市被命名为新一届“全国双拥模范城”，南召“四抓两推”工作法被中央退役军人事务工作领导小组办公室简报专刊印发。

（一）退役军人服务保障逐步完善

1. 高标准建成“四级”服务体系。南阳市率先在全国全省建成了退役军人四级服务保障体系，构建了党委统揽、军地协同、社会参与的工作格局，走出一条管理有序、保障有力、服务有效的新时代退役军人工作新路子。全市1个市级服务中心、17个县市区级服务中心、251个乡镇（街道）服务站全部通过省级示范型服务中心（站）验收；探索建立社会性退役军人服务点位14家。全市建成国家级示范型服务中心（站）338家，省级“枫桥杯”示范型服务站6家，“河南省百家红色退役军人服务站”6家。2019年3月，全省退役军人服务保障体系建设现场会在南阳召开，2024年5月全省市县两级退役军人服务中心负责人培训班暨服务中心（站）建设现场会在我市邓州市举行。

2. 圆满完成移交安置任务。2021年至2025年，我市共接收安置转业军官146名，符合政府安置条件退役士兵1813名，军休干部52名，逐月领取退役金退役军人54名，接收安置率100%。

（二）“兵支书”作用发挥显著

1. 在“选”上用心，加强退役军人人才储备。对全市退

1. 在“选”上用心，加强退役军人人才储备。对全市退役军人进行系统性梳理分析，靶向定位政治素质过硬、奉献意识强烈、能力本领高超的退役军人，积极向组织部门提供信息，为乡村振兴储备退役军人“后备队”。同时，由基层退役军人服务站、武装部等部门联动发力，建立“立体式”筛优制度，将退役军人服役前、服役中和退役后的现实表现融入考察标准，实行追溯式考察、跟踪式考察、上下联动式考察、内外互补式考察等多维度、立体式考察管理，完善“兵支书”选拔链条，实现后备人才的优中选优，为梯次培养打牢基础。截至2024年底，全市1744名优秀退役军人在村（社区）“两委”班子任职，324人担任党支部书记，在基层治理中发挥“领头雁”作用。先后选派6名优秀兵支书代表参加省厅组织的能力提升培训班。

2. 在“育”上提质，筑牢退役军人红色堡垒。充分发挥“兵支书”政治思想坚定、纪律标准严明、贯彻执行力强的优势，带领村（社区）“两委”干部积极探索党建工作新思路、新方法，推动基层党建工作提质增效。同时，充分发挥“兵支书”推动乡村振兴的排头兵作用，带头当好家乡发展的建设者。通过争取项目、资金等方式发展产业，鼓励“兵支书”领办村级集体合作社，推行运用好“六共机制”，不断壮大村级集体经济，真正做到领着群众干、做给群众看、带着群众富。例如，红泥湾镇庞庄村党支部书记惠大武就是典型，惠大武联合当地农户成立“金田地农民专业合作社”，年产值达2000多万元，实现税利200万元，带动了周边村镇500余户走上了致富路，

2020 年招商引资两家企业，豫泓佳和宛禾香两个食品公司，解决本村和周边村民 300 多人就业，使庞庄村及周边广大村民真正实现“进厂有活干，家门口有钱赚”。2020 年整理河道收回集体用地 326 亩，利用沟头路边植树 6 万余棵，壮大集体经济，惠大武用一件件民生实事践行着一名“兵支书”的初心和使命，赢得了群众的认可和信赖，先后受到多次表彰。

3. 在“用”上发力，发挥典型带动示范引领。紧紧围绕“退役不褪色，建功新时代”主题，深入挖掘和学习宣传优秀退役军人党员先进典型，扎实开展“最美退役军人”等选树活动，大力选树一批“兵支书”典型，全方位、多角度、立体化宣传报道“兵支书”在引领产业发展、带领群众脱贫致富、推进乡村振兴中的一些好做法、好经验，宣传报道典型人物和典型事迹，形成一批群众认可度高、社会广泛关注、立得起、叫得响、有影响力的“兵支书”创业典型，营造大氛围，形成大推力，凝聚正能量，示范引领广大退役军人“永远跟党走，建功乡村振兴新战场”。全市涌现出邓州市裴营乡房营村党支部书记、主任余焕营，宛城区仲景街道陈棚社区党支部书记、主任张顺，汉冶街道老庄社区党支部书记、主任张克和汉冢乡竹园村党支部书记谢志安为代表的一大批新时代优秀退役军人村支书典型。引导退役军人积极加入社区网格化队伍，参与网格化管理，在空间上向“大街小巷”延伸、在内容上向“大事小情”拓展，南召县 44 名“兵支书”兼任网格化管理“网格长”，1626 名优秀退役军人纳入“微网格”，助力基层治理提质增效。

4. 在“促”上创新，健全完善培塑激励机制。促进拓宽退役军人就业创业渠道，充分发挥“兵支书”“连心桥”作用，利用每年春季、秋季退役军人就业创业现场招聘会平台，组织优秀“兵支书”带领各自村有创业就业需求的退役军人参与现场观摩、经验交流、集中研讨，使“兵支书”成为有就业意愿的在乡退役军人和有用工需求的企业的“连心桥”，为退役军人铺就“致富路”，努力让退役军人获得感成色更足。同时在每年基层退役军人服务站站长业务培训和退役军人适应性培训、职业技能培训中，积极组织“兵支书”参与培训，一方面围绕“兵支书”在乡村振兴目标要求和重点任务，突出“兵支书”产业特色优势，融入就业指导、创业案例等课程，全力将“兵支书”培养为懂农业、爱农村、爱农民的乡村振兴主力军和带动群众致富的“领头雁”，另一方面用现有“兵支书”领办创办的特色产业，针对退役军人的特长和就业意向，使其帮助退役军人明确职业定位，给有就业创业需求的退役军人提供创业样板遵循，为深入推进乡村振兴战略奠定人才基础。

（三）退役军人就业创业高质量推进

1. 统筹就业创业职能。全市退役军人事务系统持续把退役军人就业创业工作作为服务好退役军人的重要抓手，一把手亲自抓，分管领导具体抓。一方面充分发挥退役军人事务工作领导小组作用，协调社保、医保、就业、税务、市场监管部门积极落实退役军人职业技能、教育培训、就业创业方面的帮扶政策，统筹部署退役军人就业创业工作。另一方面积极探索建立健全优惠政策，落实退役军人各项优惠政策，协调各项公共

资源为退役军人提供更高质量的就业创业服务。

2. 端正就业创业观念。坚持抓思想教育扶立业之志，技能培训赋立业之能，持续引导退役军人端正就业观念，引导退役军人赓续军人“品质”，退役不褪色，提升就业创业能力，不断为就业创业引擎‘添油’助力，让退役军人真正想干事、能干事。在适应性培训中设立思想政治课和教育实践课，激发退役军人奋斗“血性”，坚定立业信念。

3. 增强就业创业底气。抓住我省实施“人人持证、技能河南”建设这一有利时机，按照省厅要求高质量开展“戎归中原”培训活动。2021年以来，全市退役军人“人人持证、技能河南”建设工作全部提前超额完成年度目标任务，我市已完成退役军人职业技能培训8327人，新增技能人才3904人，新增高技能人才954人。当前，全市共设立教育培训基地43家，其中综合性基地24家，驾驶性培训基地19家，退役军人就业创业服务促进会11家及退役军人创业园7个。军创企业河南泛洲中医研究中心的“牛至全产业链的开发和利用”项目在全国183个优质参赛项目中获得新兴产业赛道三等奖的好成绩。

（四）优抚褒扬工作精准暖心

1. 规范资金发放。及时提高抚恤补助标准，严格落实抚恤补助资金社会化发放，按照专用账户、专款专用管理方式，严格拨付手续，全程监管到位、发放到位、反馈及时，减少中间环节，确保资金安全、准时到账。累计为8.4万余名优抚对象发放抚恤补助资金其中抚恤补助资金21.9亿元，医疗补助资金6800余万元，为2.9万余户义务兵家庭发放义务兵家庭

优待金 5.31 亿元。

2. 拓展优待证“朋友圈”。会同南阳铁航投集团规划建设“双拥小区”。指导做好河南省退役军人（省级）优抚定点医疗机构和（市级）优抚定点医疗机构签约挂牌工作，2024 年底全市已签约医疗优待医院 16 家（其中省级 2 家，市级 3 家，县级 11 家）。持续开展全市优待证制发工作，已累计制发优待证 28.6 万余张，市内 51 家 A 级以上旅游景区免票游览。

（五）思想政治引领扎实有效

1. 退役军人志愿服务独具特色。2021 年 12 月 18 日，南阳市在全省率先成立“南阳市退役军人学雷锋志愿服务总队”，队员组成以军休干部、转业复员的退休干部、军队自主择业干部、士官、义务兵等为主体，组建“党员先锋、国防教育、红色宣讲、文明风尚、应急救援、爱心助行、社会公益、法律援助、医疗卫生、拥军支援、乡村振兴、爱心助企”等 12 个直属大队及 6 个直属中队，同时在南阳 17 个县（市、区）成立了 17 个县级退役军人学雷锋志愿服务大队及乡（镇、街道）中队，使总队规模达到 29 个大队，422 个中队，13000 余人，服务范围覆盖市、县、乡、村四级行政体系。南阳市退役军人学雷锋志愿服务总队成立以来，始终坚守初心、牢记使命，相继开展了“弘扬雷锋精神·共创文明城市”“中心城区 1050 专项行动”“疫情防控、你我同行”“保护母亲河、共建文明城”“学习二十大、献血为人民”“第六届中国艾草产业发展大会”“2023 年首届世界月季博览会”“第十六届张仲景医药文化节暨全球中医药高质量发展论坛”“爱心助考”“慰问

帮扶困难退役军人”“法律援助”“应急救援”“促进社会文明风尚”“英模及国防教育宣讲”“烈士公祭日祭扫烈士陵园”等一系列富有成效的学雷锋志愿服务活动。其中爱心助考出动爱心车辆 200 余台次；免费送考 500 余人次；慰问困难退役军人及家属 150 余人次；组织英雄模范开展红色宣讲教育共计 100 余场次，受众 3 万余人次；参与应急救援行动 80 余次，成功救助 90 余人，转移群众 150 余人次。其中应急救援大队参加了郑州“7.20”水灾、土耳其地震、京冀水灾和南阳的水灾救援；为社会公众免费义诊 3000 余人，义务献血 11400 毫升，捐款捐物达 30 余万元，收到社会各界锦旗 30 余面，为南阳的社会公益事业做出了积极贡献。总队先后被河南省精神文明建设指导委员会表彰为“疫情防控优秀志愿服务组织”，南阳市文明办表彰为“优秀志愿服务组织”，荣获“第六届中国艾草产业发展大会”组委会颁发的“优秀组织奖”。应急救援大队被河南省退役军人事务厅表彰为“河南省优秀退役军人志愿服务组织”和“河南省十佳退役军人志愿服务队”，被河南省文明委及中国志愿服务联合会授予“防汛救灾优秀志愿服务组织”、荣获中华慈善总会抗洪救灾“集体纪念奖”，因参加土耳其地震救援和京冀水灾救援表现突出被河南省委退役军人事务领导小组办公室通报表扬。2023 年 11 月在河南省社会应急救援队伍技能实训竞赛中荣获团体及个人总分第一名。2024 年 9 月 21 日至 24 日，总队长殷明全代表总队在《雷锋》杂志举办的“在中国式现代化新征程上弘扬雷锋精神恳谈会”上做了《退役军人要走在新时代学雷锋前列》的交流发言，引

起强烈反响，提升了南阳退役军人在全国志愿服务行业的知名度，《雷锋》杂志先后 20 多次报道总队学雷锋志愿服务典型事例。2024 年 4 月中央电视台 7 套军事栏目组拍摄退役军人参与基层社会治理纪录片，特到总队调研选取相关素材，为全国退役军人参与基层社会治理提供了南阳经验。2024 年 11 月总队选送应急救援大队、红色宣讲大队参加全省退役军人事务厅组织的“退役军人学雷锋志愿服务交流鉴学活动”，取得应急救援二等奖、红色宣讲第五名的好成绩，受到省退役军人事务厅的通报表彰。总队接待国家级调研组两次、省级调研组 1 次，形成了《退役军人志愿服务的南阳样本》调研报告，并上报河南省退役军人事务厅。2025 年 1 月 6 日，总队文明风尚大队、应急救援大队两个直属大队及卧龙区退役军人学雷锋志愿服务大队、西峡县退役军人学雷锋志愿服务大队两个县级大队入选河南省志愿队名单。2025 年 2 月 10 日，总队被省退役军人事务厅推荐上报省委社会工作部为“最佳志愿服务组织”。

2. 主题活动形式多样。注重发挥组织凝聚功能，充分依托春节、“八一”等关键节点，适时组织退役军人代表开展主题党日活动，通过开展烈士祭扫、主题观影、座谈交流等活动，市局平均每年组织 4 批次 180 余人次参与活动，教育退役军人听党话、感党恩、跟党走，筑牢服务社会大局的思想根基，鼓励引导传承发扬军人优良作风，积极投身社会治理工作。先后在南阳师范学院等四所大中专院校开展“传承红色基因，学思践悟中国共产党人精神谱系”红色文化进校园主题宣讲活动，累计受教育师生 3000 余人。挑选优秀退役军人组建“老兵宣

讲团”，持续开展“永远跟党走·老兵宣讲”进学校、进社区等活动。选聘120名退役军人担任国防教育教官，积极开展国防教育七进活动，在全市开展红色文化宣讲和国防教育360余场次，培训升国旗手526人，受教育群众达43000余人次。

3. 深入开展困难帮扶援助。充分发挥基层服务体系作用，利用元旦春节、“八一”等时机对辖域内32万余名优抚对象进行走访慰问。仅2024年慰问部分困难优抚对象26000余人，发放各类慰问品（金）450万余元，通过“情暖老兵·子女助学”行动为6名退役军人子女发放助学金3万元，完成2批111名困难抗美援朝老兵救助工作，累计发放救助金11.1万元；省厅领导走访慰问我市4名退役军人，发放慰问金2万元；发放米、面、被褥等慰问品140余套，进一步增强退役军人的荣誉感、获得感、幸福感。

4. 积极选树先进典型。组织开展4届南阳市最美退役军人及十佳先进典型评选等活动，累计评选出最美退役军人、最美拥军人物等310人。遴选我市政治过硬、事迹突出、社会反响好的退役军人先进典型参加“全国最美退役军人”“全国模范退役军人”“全国退役军人工作模范单位及个人”“河南省最美退役军人”等评选活动，我市累计推荐各类先进典型候选人30余人次，8名个人获评全国模范退役军人、河南省最美退役军人等荣誉，3个单位获评全国最美退役军人、全国退役军人工作模范单位等荣誉。

5. 健全完善人才资源库。充分整合我市退役军人先进典型及思想政治教育工作资源，向省厅上报退役军人先进典型

15 人，退役军人思政教育人才 4 人，退役军人优秀思政课 8 个，配合健全完善全省退役军人思政教育资源库。遴选上报 8 名退役军人先进典型纳入市委宣传部楷模发布厅“六进”活动资源库。指导各县市区选拔优秀退役军人代表担任思想政治指导员，积极参与各级服务中心（站）来访接待、思想疏导等工作，引导退役军人合理合法反映诉求，有力维护退役军人群体稳定。

（五）尊崇尊重社会氛围日益浓厚

1. 拓宽宣传渠道。我局不断扩大宣传规模，积极探索新媒体时代下的宣传方式，充分利用官方网站、微信公众号、短视频平台等新媒体工具，发布退役军人政策解读、先进典型事迹、工作动态等信息，有效扩大了宣传覆盖面和影响力。同时，我们还加强与主流媒体的合作，通过新闻报道、专题访谈等形式，深入宣传退役军人工作的新进展、新成效，进一步提升了社会对退役军人工作的认知度和认同感。南阳市“书记市长话双拥”访谈实录在退役军人事务部主办、全国双拥办指导 2024 年 1 月首发权威刊物《新时代中国双拥》刊载；2024 年度我局门户网站发布信息 995 条，微信公众号用户订阅数达 1.27 余万人，发布图文信息 478 篇，总阅读量达 15.7 万人次，在南阳新闻联播、南阳日报、南阳晚报发布其他重要信息多条次；联合市委宣传部、文化广电和旅游局组织做好南阳市“红色耀中原”讲解员大赛暨第八届红色故事会，选拔优秀选手参加省厅组织的比赛，并取得了优异成绩；隆重组织纪念彭雪枫殉国 80 周年文艺演出活动，市退役军人事务局、市文化广电和旅

游局组织慰问驻军任务部队和抗洪救灾武警官兵文艺演出，南阳市政府在线访谈专章介绍我市双拥工作情况。指导各县市区选拔优秀选手参加“红色文物说暨河南省第九届红色故事会推介活动南阳赛区”和“山河映忠魂”全国英烈讲解员大赛，市烈士陵园周敏获得南阳赛区专业组第一名，并代表南阳市参加省厅的比赛，被评为优秀讲解员。积极参加省退役军人事务厅“让退役军人成为全社会尊重的人”征文活动，我市推荐两部作品分获三等奖及优秀奖。

2. 做好政策宣传。充分利用多种渠道依托“线上+线下”双轨模式，广泛宣传优抚政策，提高政策知晓率。线上通过“南阳退役军人事务局”微信公众号等新媒体平台，发布政策解读短视频、图解文件等内容，累计推送信息 200 余条，阅读量超 50 万人次。线下方面，通过社区宣传、走访慰问等方式，确保政策宣传到户。利用“八一”建军节、春节等重要节日，开展走访慰问、政策解读等活动，增强优抚对象的荣誉感。结合“9·30”烈士公祭日、清明祭扫等重要节点，通过“红色专线”公交等创新形式，将政策宣传与红色教育深度融合，清明节期间接待社会各界现场祭扫 12.3 万余人次，群体性祭扫纪念活动 60 余场。

二、收到提案后开展的工作

（一）着力抓实“五好”工程建设。将退役军人参与基层高效能治理与担负的使命任务深度融合，以“接收安置精准化、服务保障标准化、教育管理长效化、作用发挥社会化、尊崇尊重常态化”为目标，注重做到“四个结合”（机关党建与

业务党建相结合、服务保障退役军人与发挥退役军人作用相结合、退役军人工作与双拥工作、国防教育相结合、浓厚两尊社会氛围与建强副中心城市相结合），制定的《中共南阳市退役军人事务局党组党组书记“五好工程”项目实施方案》紧扣党建引领退役军人工作高质量发展的使命任务，对标对表习近平总书记关于退役军人工作五好两尊的指示批示精神，突出移交安置、服务保障、教育管理、作用发挥、就业创业、优抚褒扬、权益维护等重点任务，细化任务清单，明确责任分工，制定了5类21条具体措施，实行党组书记挂帅领办，项目化推进“五好工程”。

（二）有效提升双拥创建工作。4月23日，全国双拥模范城命名大会在北京召开，南阳市、邓州市成功蝉联全国双拥模范城荣誉，南阳市实现“四连冠”，邓州市也三获殊荣，受到王书记、路市长批示表扬。今年通过努力协调，退役军人事务部宣传中心和《中国退役军人》杂志社到我市开展“你好，双拥城”主题访谈，市委王书记接受专访，《新时代中国双拥》12个版面高位推介我市军地共建典型事迹，全方位宣传报道我市双拥创建工作。扎实做好拥军支前工作，今年7月份作为全省唯一军供站代表在中部战区组织的5省2市军供演练集训会议上介绍南阳军供保障工作经验。

（三）有力助推退役军人就业创业。举办“南阳市2025年春季退役军人就业创业跨区域联动招聘会（南通专场）”

“2025年河南省退役军人春季招聘专项行动（南阳）”，组织退役军人线上及线下专场招聘会13场，提供岗位数8600

余个，达成就业意向 520 余人次。4 月 25 日，我市三家优秀军创企业，参加在郑州师范学院举办的 2025 年河南省退役军人就业服务专项行动，充分展示我市优秀军创企业良好形象的同时，现场签约 50 余万元，有力支持军创企业发展。8 月 8 日召开南阳市民营企业吸纳退役军人就业座谈会及军创企业大讲堂，全市 50 余家优秀军创企业参加会议。通过积极争取，退役军人事务部拟定于 11 月底在我市召开民营企业吸纳退役军人就业“牧原模式”现场会。

（四）全面落实抚恤优待政策。4 月 3 日，省退役军人事务厅厅长常万琦、市政府路红卫市长调研方城县独树镇烈士陵园并出席国家级烈士纪念设施揭牌仪式。2025 年以来发放各类优抚资金 4.1 亿元，其中发放义务兵家庭优待金 7100 余万元，残疾人员残疾抚恤金 1.05 亿元，三属人员定期抚恤金 1200 余万元，在乡老复员军人生活补助 610 余万元，带病回乡退伍军人的生活补助 3700 余万元，参战参试人员生活补助 5700 余万元，老烈士子女生活补助 230 余万元，60 周岁以上农村籍退役士兵老年生活补助 1.19 亿元。清明节期间全市接待社会各界现场祭扫 12.3 万余人次，群体性祭扫纪念活动 60 余场。圆满完成了 150 余名烈士家属异地祭扫工作。完成三家市级退役军人优待定点医院签约挂牌工作，指导全市 17 个县市区完成 25 家退役军人优待定点医院签约挂牌工作，实现了县域全覆盖，退役军人医疗优待工作在全省名列前茅。截至目前我市优待定点医疗机构已服务退役军人及优待对象 2.1 万余人，减免各类医疗费用 45.3 余万元。

（五）大力强化思想政治引领。7月22日，鲁文明副市长代表我市在全省双拥暨退役军人工作会议上作《党建引领基层高效能治理，着力发挥退役军人作用》典型发言。抓住部省调研南阳契机，主动争取承担退役军人事务部“十五五”规划编制《思政引领专项规划》的起草任务，两次派人进京参加部省并行研究，把基层声音通过“绿色通道”第一时间、完整准确的传到上级。会同市委宣传部在全市开展“爱我国防”演讲比赛和国防副校长试点工作。退役战士任洪昌跳入侧翻车救人先进事迹被央视、河南日报等媒体广泛推送。先后组织三批次80余名退役军人开展主题党日活动，组织70余名生活困难的两参老兵进行体检，传递局党组的关心厚爱，确保了重点群体稳定。协调爱心企业、军创企业捐赠面粉、粮油、中药饮片等物资，在八一建军节对困难退役军人进行走访慰问。

（六）扎实做好转业安置工作。落实好《退役军人保障法》《退役军人安置条例》，树立“服役贡献越大，安置岗位越好”的鲜明导向，兼顾退役军人专业特长和地方用人需求，推进“阳光安置”和“人岗相适”有机统一，全市接收2025年安置逐月领取退役金退役人员27人，复员干部2人，伤病残退役军人7人，转业军官37人，符合政府安置工作退役士兵档案348人。8月11日举行2025年转业军官“上好返乡第一课，迈好转身第一步”暨转业军官适应性培训班，邀请优秀转业军官代表围绕“另起一页，更加精彩”为2025年转业军官进行专题授课。

（七）精准赋能优待证“含金量”。积极开展社会化拥

军，与南阳公交集团沟通协调，联合南阳公交集团、中国银联河南分公司对公交车进行系统升级改造，退役军人和“三属”乘坐公交时，持优待证刷卡，车载刷卡系统便自动语音播报“老兵，您好”，方便快捷的同时，让退役军人和“三属”乘车有了仪式感，感受到满满的荣誉感和获得感，优待对象和社会各界反响热烈。

三、下一步工作

我们将深入分析工作中存在的不足，充分吸纳贵单位在提案中的意见建议，全面落实习近平总书记关于退役军人工作“五好”重要指示批示要求，高标准组织开展“五好”工程建设，持续推动退役军人服务体系标准化、规范化、法治化，着力打造上下贯通、运转高效的退役军人四级服务保障体系。

（一）全面加强党建引领。把落实指示精神同贯彻落实党的二十届三中全会精神和党中央、省委、市委决策部署结合起来。全面对标各项改革举措，健全完善工作体制机制，找准我市退役军人工作深化改革的发力点、结合点，系统塑造发展新动能、新优势。

（二）突出典型作用发挥。深入开展“最美退役军人”学习宣传，切实讲好退役军人故事，充分发挥先进典型示范引领作用。大力宣传老英雄、老战士、“模范退役军人”的先进事迹，推出一批重大典型，激励、感召退役军人永葆军人本色，努力为军旗增辉、为时代添彩，深化“最美退役军人”“老兵永远跟党走”品牌影响力。依托现有思想政治指导员队伍，围绕党的先进理论、国防教育、政策法规等主题，常态化开展接

地气、聚人心的思想引导活动，引导广大退役军人积极投身基层治理工作。

（三）深化政策宣传。进一步拓展宣传渠道，利用新媒体平台开展政策宣传，提高宣传的趣味性和吸引力，开展针对性的政策宣传，确保政策深入人心。建立健全监督检查机制，确保各项退役军人政策落到实处，提高服务效率，让服务对象更便捷地享受政策。

（四）培树先进“兵支书”。推动“兵支书”队伍建设，与组织部门密切配合，采取现任退役军人村干部“择优留”、退役军人致富能人“择优推”、在外务工经商退役军人“择优引”等措施，力争在新一轮村“两委”换届中使大多数行政村“两委”班子都有1—2名以上就地创业、拉动力强的退役军人。积极推荐政治素质高、议政能力强的退役军人村干部，担任各级党代表、人大代表和政协委员，助力退役军人转型发展。实施“头雁领航计划”，推广贵州创新机制培育“兵支书”“兵教官”“兵经理”先进经验，探索建立“兵支书”“兵经理”创业导师资源库，针对性开展教育培训。

（五）建强志愿服务体系。立足战线特点和优势，以各级退役军人志愿服务组织为主体，以基层服务中心（站）为依托，积极搭建退役军人志愿服务体系构架。充分吸纳法律、医疗、救援等专业人士，组建特色分队，将退役军人特长转化为社区治理优势，形成立体化服务网络。深耕邓州“编外雷锋团”品牌，及时总结经验推广，形成可持续服务模式。认真开展“老兵守护家园”退役军人志愿服务实践活动，围绕上级中心任务

和重大活动，常态化开展志愿服务活动。

（六）加大就业创业工作力度。全面推广“南召经验”，通过退役军人就业创业网格化管理服务提升和解决退役军人就业创业问题。加强岗位供需信息对接，努力提高就业招聘会的就业匹配率。培训工作在符合要求的基础上灵活多变，继续开展以针对性、实用性为主的职业技能培训，将政策和服务对象需求有机结合起来。课程内容涵盖就业创业指导、社会常识及人文知识、思想政治教育、安全保密教育、政策法规解读、就业形势分析等方面的内容，并组织开展主题党课、重温入党誓词、军人誓词、参观革命遗址等活动，帮助参训退役士兵完善知识结构、拓宽视野、调适心理、启迪思维、优化观念，提高就业创业能力，增强就业创业信心，帮助退役军人衔接好就业指导 and 职业推荐、学历提升和技能培训、创业培训和政策扶持，助推退役军人尽快融入社会发展。同时，进一步优化培训项目，一方面收缩传统驾驶培训力量，保留师资力量雄厚的驾校作为退役军人定点培训机构，满足部分退役军人的传统需求；一方面拓展热门项目培训能力，针对 NIT、电子商务、中医理疗、金属焊接等专业人员社会需求大、就业前景好的现状，依托河南工业职业技术学院、南阳市振方职业培训学校等培训技术层次高、就业门路广的院校，培训就业“热门”专业，提升职业技能培训率和就业率；依托牧原实业集团有限公司培训中心等企业培训机构，进行岗前培训，实现“培训+就业”一步到位，达到了培训后即就业的目的。

（七）践行新时代“枫桥经验”。着力构建县、镇、村

三级矛盾调解平台，整合司法所、派出所、退役军人服务站等资源，实现“一站式受理、全链条化解”。县级平台设立法律专家库，对复杂案件“集中会诊”；乡镇级平台建立跨部门联动机制；村级平台推行“信息员+老兵调解员+信访代办员”制，确保90%以上矛盾在村一级化解。依托“老兵调解室”和综治中心，推动矛盾就地化解；加强法律援助和心理服务，保障合法权益。探索在退役军人聚居社区推行“礼让和事”调解模式，设立“老兵说事厅”，聘请参战老兵、功臣模范担任“和事佬”，运用部队管理经验化解邻里矛盾。



承 办 人：祁非洲

联系电话：13937768046

邮政编码：473000



抄送：市政协提案委（3份），市委市政府督查局（1份），委员所在县市区党委、政府、政协（各1份）。
